

De: forexjavivi@gmail.com  
Asunto: Re: Informacion?  
Fecha: 17 de diciembre de 2013 12:48  
Para: Helene Zenios helene@xm.com  
Cco: Javier Martin forexjavivi@gmail.com

Hola Helene:

No consiste en que hables con ellos....

Lo que tienes que hacer, si es que hay intención de que esto se aclare y termine de buenas formas, es que les pida una relación de mis ingresos, devoluciones en todas las cuentas. y comparar con la que te he enviado y que es la que consta en mis bancos, que es lo que vale realmente ante la ley y ante una discusión en los foros.

No me puedo creer que trading-point no pueda aportarme, la relación de esos datos/numero que os he pedido en infinidad de veces y que nunca me habéis entregado. Ni tampoco la cuantía que pensáis devolverme. os limitaos a decir que ya se ha procedido a la devolución.

!!! ES IMPRESENTABLE VUESTRA CONDUCTA/PROCEDER !!!

El 16/12/2013, a las 13:26, Helene Zenios <helene@xm.com> escribió:

Buenos días,

Hablare con ellos otra vez, y comprobare personalmente toda la informacion antes de informarle.

Gracias,

Atentamente,

**Helene Zenios**

Business Development Manager

<xm\_signature.png>

**T: +357 25029900**

**F: +357 25820344**

**E: [helene@xm.com](mailto:helene@xm.com)**

<xm\_signature\_line.png>

The information contained in this electronic message and any attachments (the "Message") is intended for one or more specific individuals or entities, and may be confidential, proprietary, or otherwise protected by law. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately, delete this Message and do not disclose, distribute, or copy it to any third party or otherwise use this Message. Electronic messages are not secure or error free and can contain viruses or may be delayed, and the sender is not liable for any of these occurrences. The sender reserves the right to monitor, record transfers cross border and retain electronic messages.

Please note that trading in forex and other leveraged products may involve a significant level of risk and is not suitable for all investors. Before undertaking any such transactions you should ensure that you fully understand the risks involved and seek independent advice if necessary.

----- Original Message -----

**From:** [forexjavivi@gmail.com](mailto:forexjavivi@gmail.com)

**To:** [helene@xm.com](mailto:helene@xm.com)

**Cc:** [kkouvarou@xm.com](mailto:kkouvarou@xm.com)

**Sent:** 2013.12.16 14:21

**Subject:** Re: Informacion?

Buenos días:

Seguimos igual, no se si es que teneis un autentico descontrol en el backoffice, o es la politica de Trading-point de usar la mentira para ver si el cliente se cansa y se retira. No va a ser mi caso.

1º A lo que decís de que me habéis devuelto el total (sin contar beneficios y pérdidas) ESO ES MENTIRA.

2º Los beneficios de mis 9 últimos cuentas superan a las pérdidas. (os recuerdo que cerrasteis vosotros las ordenes y que deberíais asumir vosotros dichas pérdidas, tal y como, tu y Kalía me asegurasteis en cada caso.

3º Digo que mentís, porque en ningún momento habéis dado cifras de ingreso, devoluciones, beneficios y pérdidas. Os limitais a decir que ya se han enviado los depósitos. ¿Por que no me enviáis datos de las devoluciones, ingresos, pérdidas y beneficios?. ¿Es que sois unos chapuzas incapaces de tener esos datos? o ¿es que con ellos me tendríais que dar la razón y por tanto no queréis darlos, o bien los tendríais que falsear?

4º Como veo que sois incapaces (o no queréis hacerlo por vuestro nefasta atención al cliente) de obtener los datos reales para los calculos desde diciembre del 2012 para computar ingresos y devoluciones. os vuelvo a enviar las fechas de ingresos y devoluciones desde dicha fecha en las que abrí las 3 cuentas que cerrasteis en Septiembre de este año. A ver si se os cae la cara de vergüenza y me enviáis de una vez datos/numeros

VISA ING

XXXXX 4067

INGRESOS

DEVOLUCIONES

13/12/12	500	12/07/13	900
20/12/12	200	12/07/13	73
21/12/12	200	12/07/13	1000

26/12/12	150	18/09/13	300
14/02/13	700	18/09/13	100
21/02/13	500	18/09/13	1000
26/02/13	500	18/09/13	650
27/03/13	500	18/09/13	1190
09/04/13	700	18/09/13	500
29/05/13	500	18/09/13	1000
29/05/13	300	18/09/13	200
31/05/13	200	18/09/13	500
04/06/13	200	18/09/13	500
05/06/13	100	18/09/13	200
05/06/13	200	18/09/13	300
11/06/13	500	18/09/13	200
18/06/13	300	15/11/13	50
18/06/13	300	15/11/13	50
20/06/13	1000	15/11/13	300
22/06/13	650	15/11/13	500
26/06/13	1240	15/11/13	100
04/07/13	900	15/11/13	200
05/07/13	1000	15/11/13	100
21/07/13	500	15/11/13	500
05/09/13	1000	02/12/13	200
18/09/13	500		
15/10/13	500		
05/10/13	500		
06/11/13	200		

TOTALES	14540		10613
---------	-------	--	-------

VISA PAYPAL      XXX 1116

INGRESOS		DEVOLUCIONES	
27/03/13	300	18/09/13	200
27/03/13	300	18/09/13	200
09/04/13	200	18/09/13	500
22/05/13	200	02/12/13	300
23/05/13	300		
27/05/13	500		

TOTALES	1800		1200
---------	------	--	------

INGRESOS      16340

DEVOLUCIONES      11813

FALTA POR DEVOLVERME    4527 (SIN  
CONTAR BENEFICIOS NI PERDIDAS)

5º Que vuestro incompetente backoffice, compruebe cifras y fechas, por si hubiera algún error en vuestro sistema, o bien se hubiera realizado algún envío y que no haya llegado a mi cuenta y estemos peleando innecesariamente

6º No se en que artículo de la ley os basais para decirme que me vais a devolver solo los balances sin tener en cuenta las pérdidas y las ganancias, cuando  
a) las ordenes con pérdidas las cerrasteis vosotros y por tanto deberíais asumirlo vosotros.

b) los beneficios superan a las pérdidas como deberíais saber

7º Como se que no me vais a contestar, o bien seguiréis en que todo esta correcto. No me queda( mas remedio que acudir a los foros, y allí tendréis que demostrar que decís la verdad aportando datos. yo tengo mis documentos que confirman todas mis palabras y números.

Esperare hasta el miércoles para que aportéis los numero/datos que os solicito. A partir del miércoles empezare a escribir sobre este trato que me habéis dado, en los foros

Saludos

Javier Martin

El 16/12/2013, a las 11:00, Helene Zenios <[helene@xm.com](mailto:helene@xm.com)> escribió:

Buenos días,

Como expliqué en mi mensaje anterior, hemos enviado de nuevo a usted el monto de sus depósitos sin tener en cuenta las pérdidas o ganancias. No hubo más mensajes, porque entendí que usted había entendido el tema, mis disculpas si eso no era correcto.

Todos los fondos fueron devueltos a usted por consiguiente que he entendido de su último mensaje que ha recibido sus fondos.

Por desgracia, ya que no había ningún cambio hecho a las cuentas a pesar de los mensajes enviados, no podríamos continuar para permitir la operación de las cuentas con el EA que estaba usando.

Gracias por su comprensión,

**Helene Zenios**

Business Development Manager

<xm\_signature.png>

**T: +357 25029900**

**F: +357 25820344**

**E: [helene@xm.com](mailto:helene@xm.com)**

<xm\_signature\_line.png>

The information contained in this electronic message and any attachments (the "Message") is intended for one or more specific individuals or entities, and may be confidential, proprietary, or otherwise protected by law. If you are not the intended recipient, please notify the sender immediately, delete this Message and do not disclose, distribute, or copy it to any third party or otherwise use this Message. Electronic messages are not secure or error free and can contain viruses or may be delayed, and the sender is not liable for any of these occurrences. The sender reserves the right to monitor, record transfers cross border and retain electronic messages.

Please note that trading in forex and other leveraged products may involve a significant level of risk and is not suitable for all investors. Before undertaking any such transactions you should ensure that you fully understand the risks involved and seek independent advice if necessary.

----- Original Message -----

**From:** [forexjavi@icloud.com](mailto:forexjavi@icloud.com)

**To:** [helene@xm.com](mailto:helene@xm.com), [kkouvarou@xm.com](mailto:kkouvarou@xm.com)

**Sent:** 2013.12.13 12:26

**Subject:** Informacion?

Buenos días:

Hace ya un mes que me cerrasteis las cuentas y sigo sin tener noticias de gran parte de mi dinero (9.227€).

¿Debo seguir esperando o debo dar por perdido/robado mi dinero y empezar mi batalla para intentar que me lo devolváis?.

Un saludo

Javier Martin=

<xm\_signature.png><xm\_signature\_line.png>

<xm\_signature.png><xm\_signature\_line.png>

